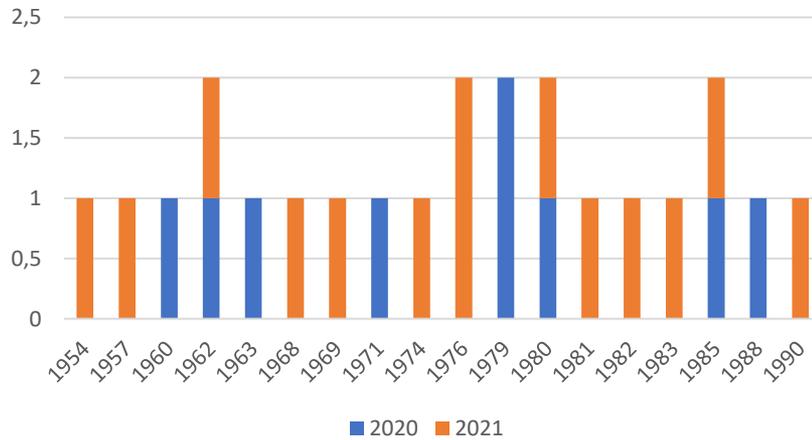


Ergebnisse der Vor- und Nachbefragung „Umparkerkampagne“ im Rahmen des Projekts KiezerFahren

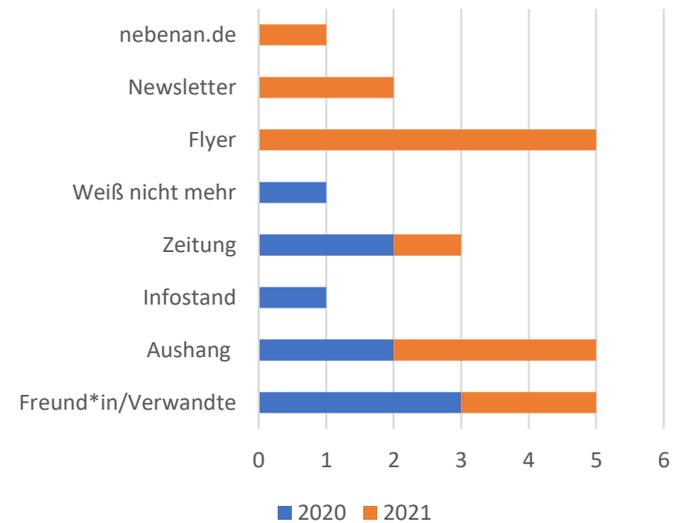
September 2020 und Juni 2021

Ergebnisse der Vorbefragung

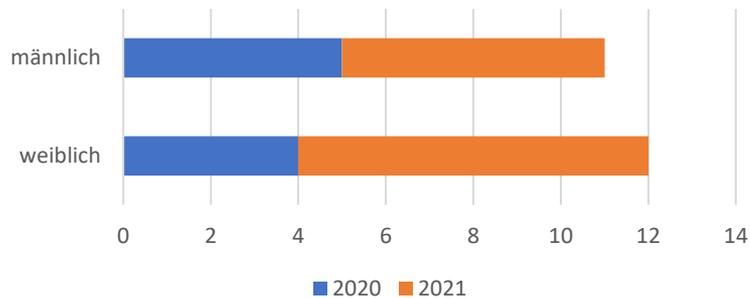
In welchem Jahr sind sie geboren? n=23



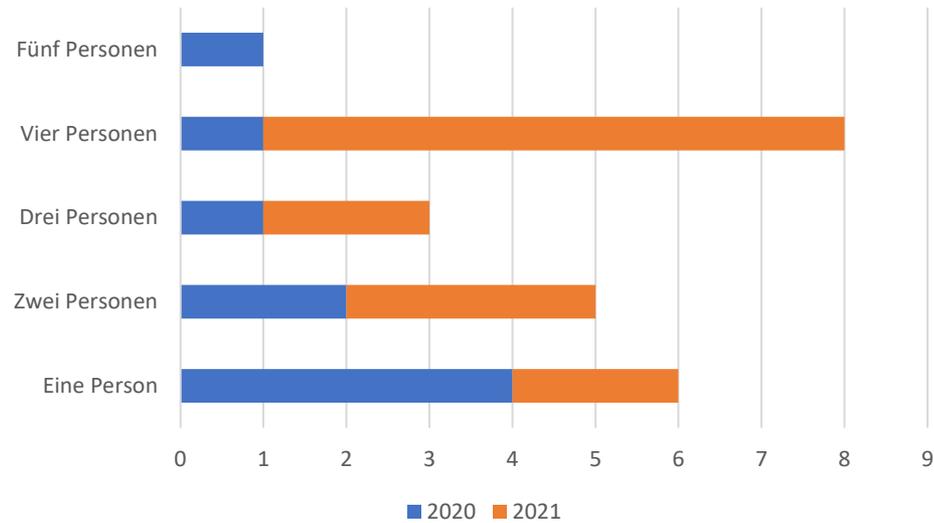
Wie haben Sie von der Kampagne erfahren? n=23



Welches Geschlecht haben Sie? n=23

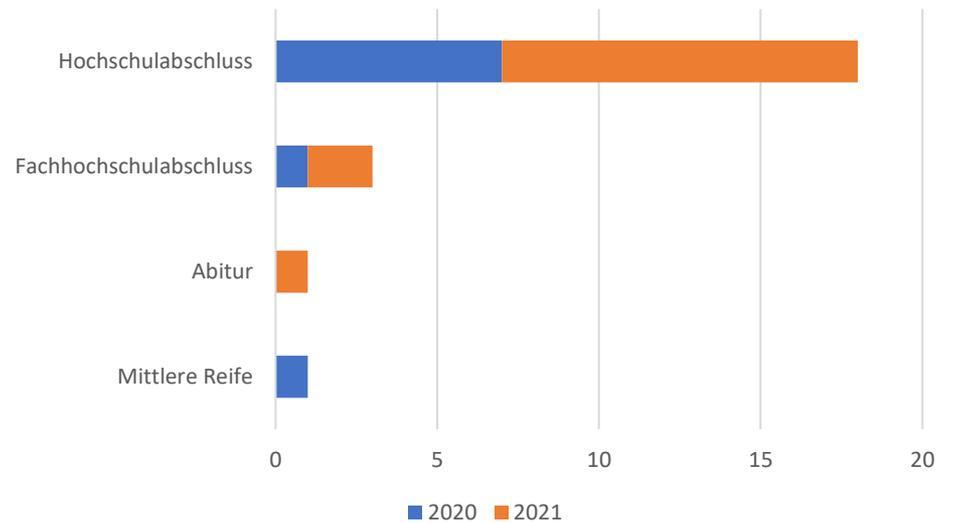


Wie viele Personen leben in Ihrem Haushalt? n=23

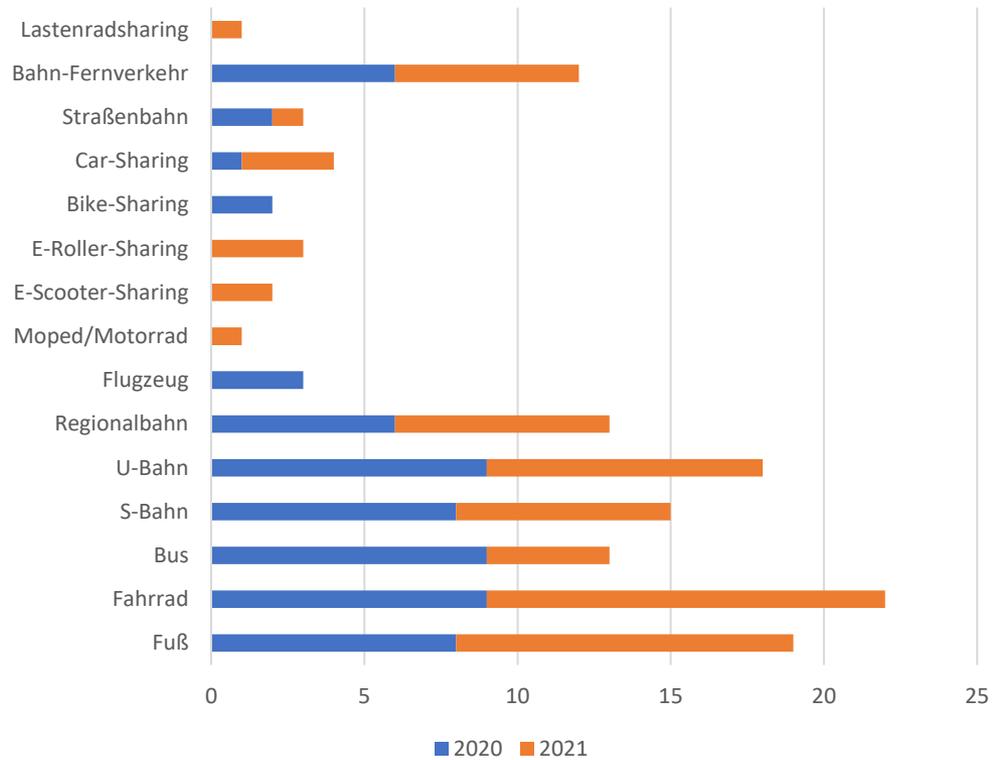


Welchen höchsten Bildungsabschluss haben Sie? n=23

ums
teile
n

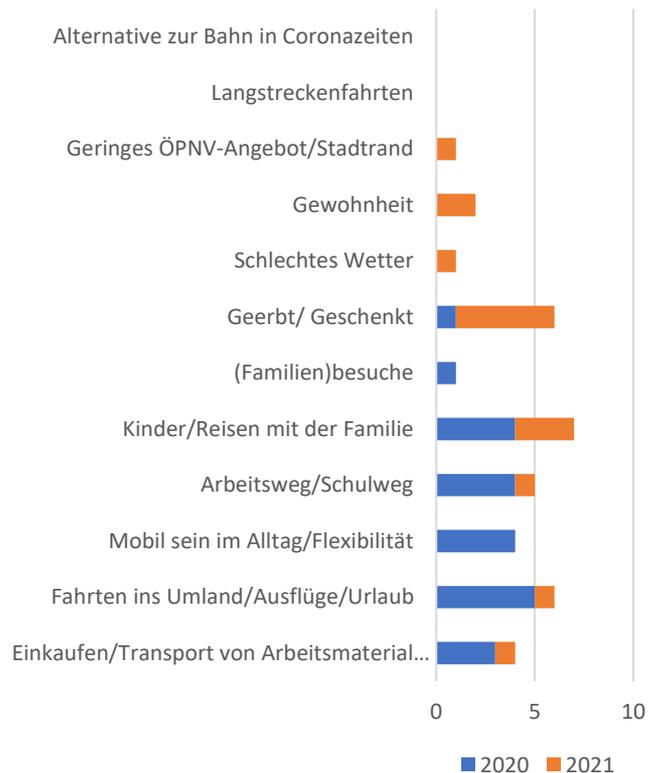


Welche alternativen Fortbewegungsmöglichkeiten zu Ihrem privaten PKW haben Sie seit Jahresbeginn genutzt? n=23, Mehrfachnennung möglich



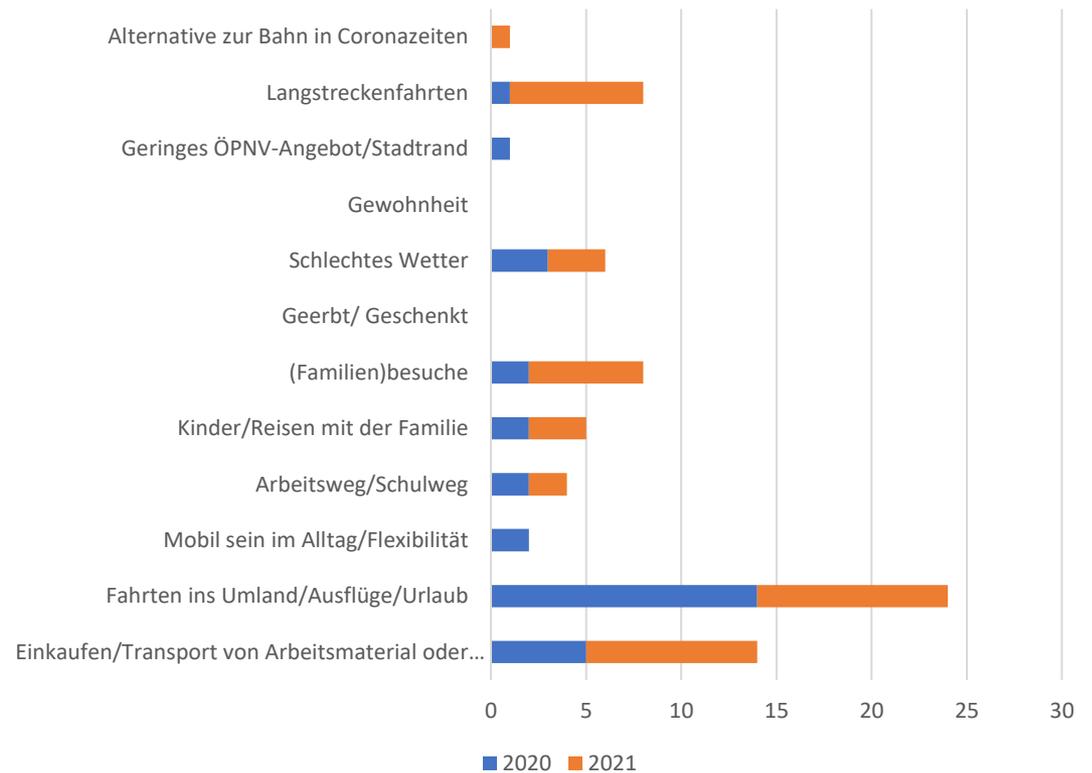
Warum haben Sie Ihren PKW ursprünglich angeschafft? n=23,

Mehrfachnennung möglich

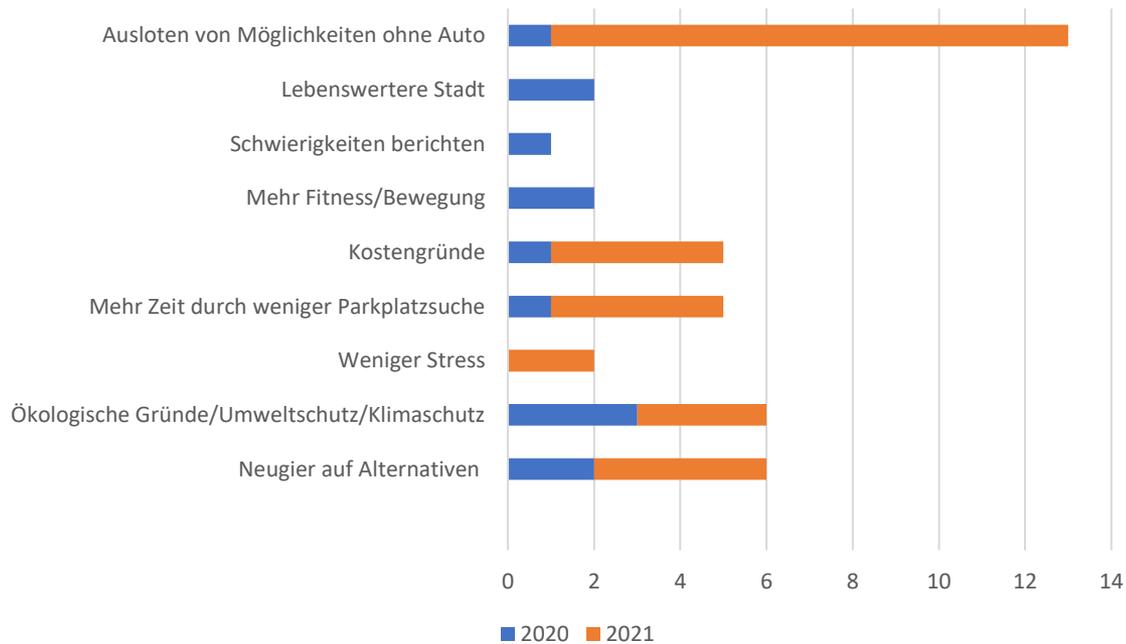


Zu welchen Anlässen nutzen Sie Ihren PKW aktuell? n=23,

Mehrfachnennung möglich

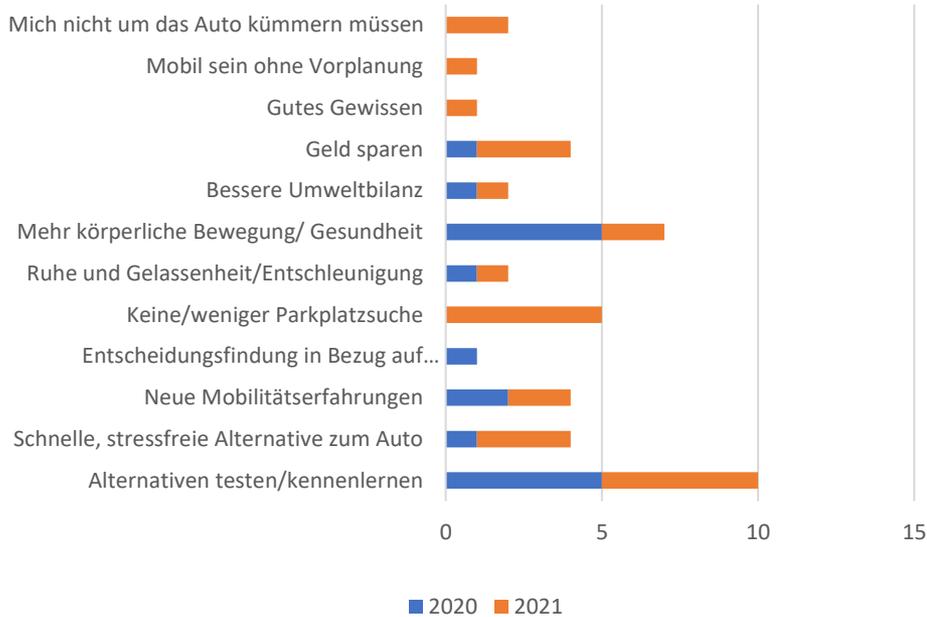


Was ist Ihre Motivation, mehrere Wochen ohne eigenes Auto auszukommen? n=23, Mehrfachnennung möglich



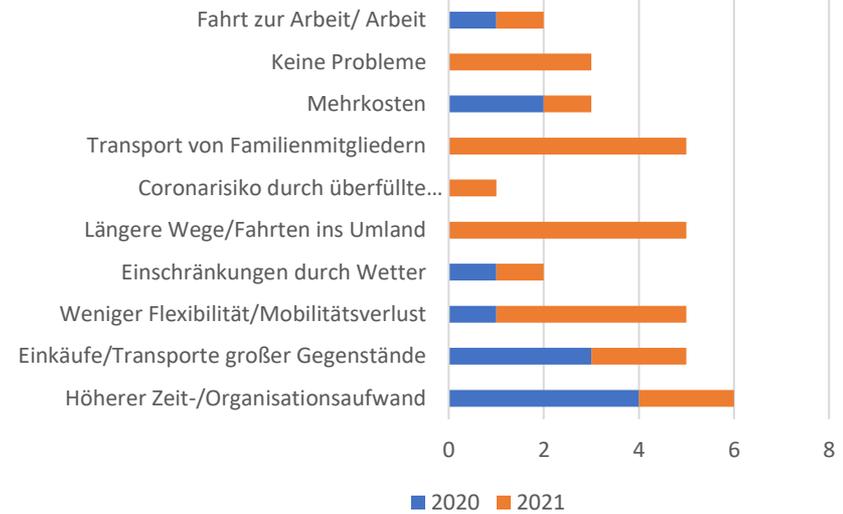
Positive Erwartungen

n=23, Mehrfachnennung möglich



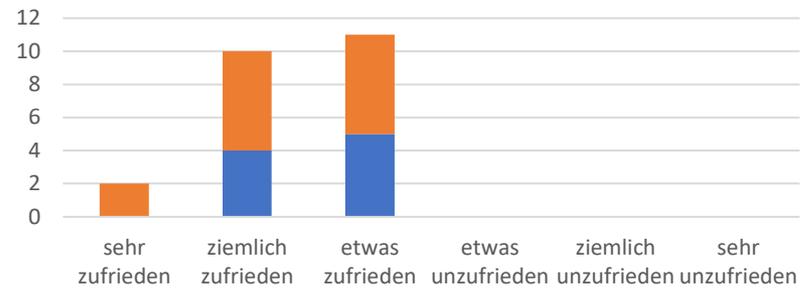
Negative Erwartungen

n=23, Mehrfachnennung möglich

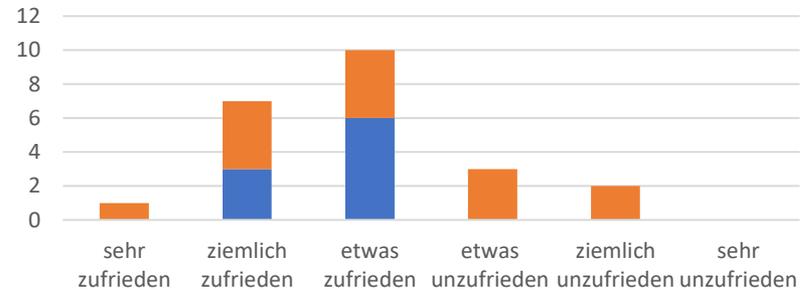


Ergebnisse der Nachbefragung

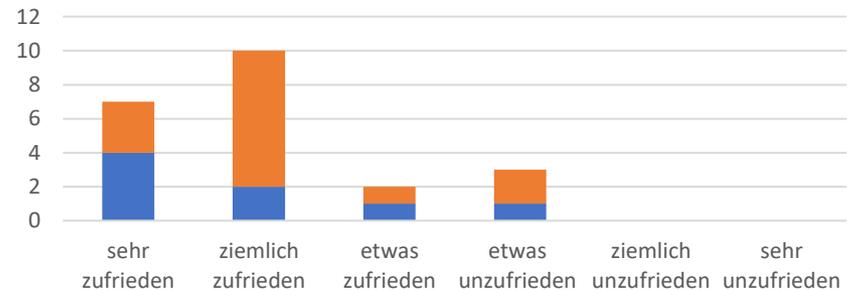
Wie zufrieden waren Sie **insgesamt** mit den alternativen Mobilitätsangeboten? n=23



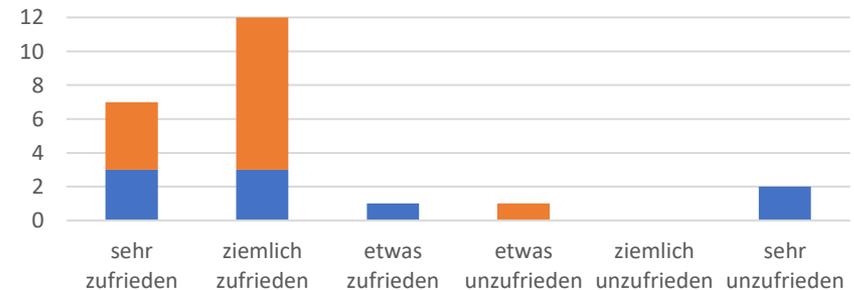
Wie zufrieden waren Sie mit der **Anmeldung** bei den Anbietern und der Handhabung der Apps? n=23



Wie zufrieden waren Sie mit der **Bedienung** der alternativen Mobilitätsangebote (Ausleihen, Öffnen, Schließen, Handhabung, ggf. Betankung/Ladevorgang)? n=23



Wie zufrieden waren Sie mit der **Entfernung** zum nächsten verfügbaren Mobilitätsangebot? n=23



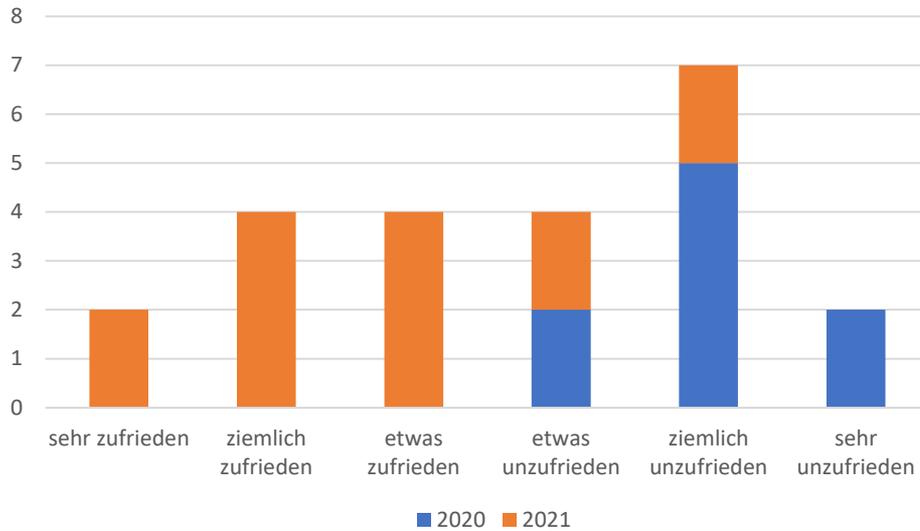
■ 2020 ■ 2021

Welche Verbesserungsmöglichkeiten sehen Sie bei der Anmeldung? n=23

Datenschutz	2	1
Einfachere Handhabung der Apps	3	3
Anmeldung vereinfachen (single sign-on)	2	2
Unabhängigkeit von mobilem Internet	1	-
Gebührentransparenz	1	-
Gutscheincode besser integrieren	1	-
Zustand der Fahrzeuge verbessern	1	-
Mehr Hilfe/Erklärung	1	1
App, die Angebote aller Anbieter anzeigt	1	-
Leichteres Hochladen der Dokumente	-	3
Andere Zahlungsmöglichkeiten als Kreditkarte	1	2
Gutscheine waren öfters nicht einzulösen	-	2
	2020	2021

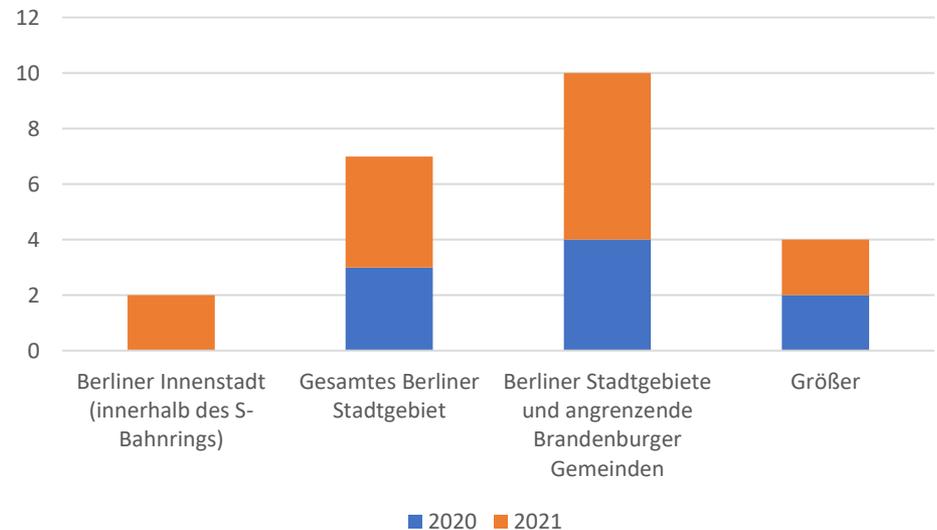
Welche Verbesserungsmöglichkeiten bei der Bedienung sehen Sie ggf.? n=23

Zu kleines Gebiet	3	-
Einführung in Benutzung (Roller)	-	1
Zu teuer	2	-
Zu unpraktisch	1	-
Beschädigte Fahrzeuge	1	-
Zu viele Apps	1	-
Unterschiedliche Geschäftsgebiete	1	-
Keine automatische Türverriegelung	1	-
PKW zu groß für Parkplätze	-	1
Keine Probleme	3	1
	2020	2021



Wie zufrieden waren Sie mit der Größe der Geschäftsgebiete der Anbieter? n=23

Wie groß müssten die Geschäftsgebiete idealerweise für Ihre Mobilitätszwecke sein? n=23



Welche Verbesserungsmöglichkeiten sehen Sie bzgl. Der Entfernung zum nächsten Mobilitätsangebot? n=23, Mehrfachnennung möglich

Sinnlos, Auto abzuschaffen, um dann ein neues zu leihen

Autos und Räder für Zehlendorf

Mehr Ladestationen

Mehr Parkplätze für E-Fahrzeuge

In App angezeigte Parkplätze existieren nicht

Nicht-Verfügbarkeit in App anzeigen

Preis und Reichweite, Auto mieten lohnt mehr

Mehr Carsharing-Stationen in der Nähe

Bessere Markierung der nutzbaren Stellplätze

Ausweitung der Geschäftsgebiete

Mehr Free Floating Carsharing

1	
1	
1	
1	2
1	
1	
1	
1	2
	1
	1
	1
<i>2020</i>	<i>2021</i>

Häufigkeiten der Nutzung unterschiedlicher Mobilitätsangebote,

in absteigender Reihenfolge

- Absolute Zahlen für 2020/2021-

1. Öffentlicher Nahverkehr (9/13)
2. Free Floating Carsharing (6/9)
3. Elektro-Tretroller (3/8)
4. Elektro-Roller (4/4)
5. Leihräder (3/4)
6. Stationsbasiertes Carsharing (2/1)
7. Lastenräder (1/2)

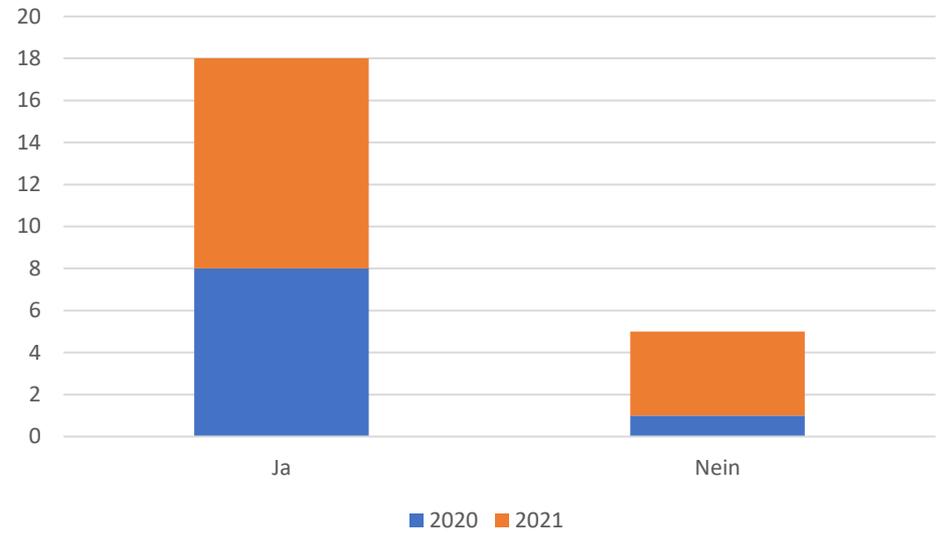
Zufriedenheit mit der Nutzung unterschiedlicher Mobilitätsangebote,

in absteigender Reihenfolge

- Durchschnitt Noten für 2020/2021-

1. Öffentlicher Nahverkehr (1,7/2,0)
2. Elektro-Roller (2,2/1,8)
3. Leihräder (2,3/2,0)
4. Free Floating Carsharing (2,7/2,3)
5. Elektro-Tretroller (2,7/2,4)
6. Lastenräder (3,0/3,5)
Stationsbasiertes Carsharing (3,5/3,0)

Gab es Situationen, in denen Sie sich ihren eigenen PKW zurückgewünscht hätten? n=23

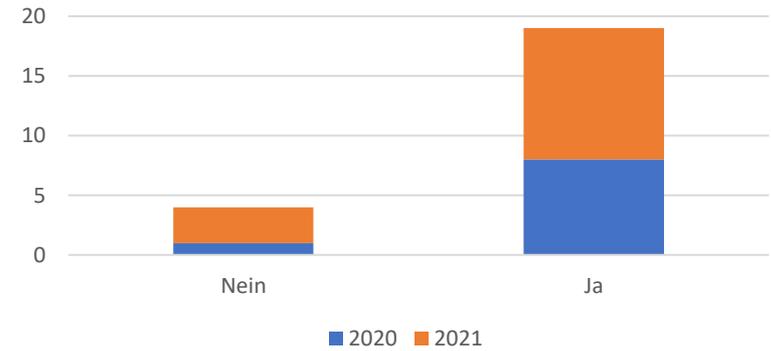


In welchen konkreten Situationen hätten Sie sich ihr Auto zurückgewünscht? n=23, Mehrfachnennungen möglich

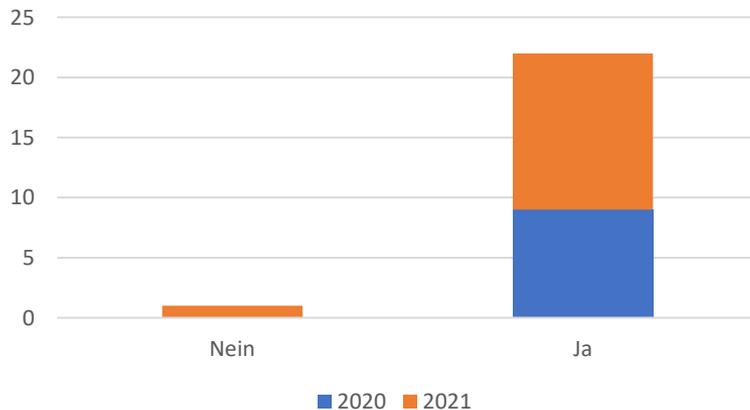
- Transport großer Gegenstände /Einkäufe
- Tagesausflüge /lange Fahrten (außerhalb des Geschäftsgebiets)
- Kindertransport
- Bei Regen
- Wenn es schnell gehen muss
- Lust auf Autofahren
- Bedenken wegen Corona in vollen Bussen/Bahnen
- Für lange Aufenthalte
- unhygienischer Zustand ÖPNV

2	3
2	5
	2
	1
1	2
1	
1	
1	
1	
2020	2021

Nachher - Können Sie sich vorstellen, zukünftig mehr Mobilitätsalternativen im Alltag zu nutzen? n=23



Vorher - Denken Sie darüber nach, Ihr Auto abzuschaffen? n=23



Nachher: Können Sie sich vorstellen, Ihr Auto ganz abzuschaffen? n=23

